

Algemene Voorwaarden - Veelzijdig-CMS

ThinkQuality biedt een webapplicatie aan waarmee Gebruiker op een eenvoudige wijze (web)applicaties kan creëren met behulp van vaste componenten. Dit document bepaalt de voorwaarden die gelden ten aanzien van deze door ThinkQuality verrichte dienstverlening ten aanzien van Veelzijdig-CMS. Gedurende het gebruik van de Dienst zijn deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde van toepassing. Het is daarom aan te raden de onderstaande Gebruiksvoorwaarden aandachtig door te lezen.

Artikel 1. Definities

1.1 ThinkQuality: ThinkQuality, gevestigd te Hardenberg en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 05083238.

1.2 Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een Overeenkomst aangaat met ThinkQuality, teneinde de Dienst te kunnen gebruiken.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen ThinkQuality en Gebruiker en die Gebruiker in staat stelt gebruik te maken van de Dienst.

1.4 Dienst: Veelzijdig-CMS, de webapplicatie die ThinkQuality aanbiedt en waarmee Gebruiker op eenvoudige wijze (web)applicaties kan creëren met behulp van vaste componenten, en alle bijbehorende Aanvullende Diensten, zoals hosting en ondersteuning.

1.5 Veelzijdig-CMS Basispakket: de applicatie Veelzijdig-CMS zonder Aanvullende Modulen en/of Aanvullende Diensten.

1.6 Aanvullende Module: de aanvullende modulen waarmee Gebruiker het Veelzijdig-CMS Basispakket kan uitbreiden, zoals bijvoorbeeld de webshop module, de forum module en de weblog module.

1.7 Aanvullende Dienst: de aanvullende diensten die ThinkQuality naast het Veelzijdig-CMS Basispakket en de Aanvullende Modulen aanbiedt, met name tot het verlenen van service, onderhouden en ondersteuning en hosting.

1.8 Account: de eigen omgeving van Gebruiker, die na registratie van Gebruiker via de Website (het sluiten van de Overeenkomst) aan Gebruiker.

1.9 Gebruiksvoorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

1.10 Partijen: iedere partij bij een Overeenkomst.

1.11 Website: www.veelzijdig-cms.nl en alle bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst en maken onderdeel uit van de Overeenkomst tussen ThinkQuality en Gebruiker.

2.2 Eventuele door Gebruiker aangedragen voorwaarden, wijzigingen van en/of uitzonderingen op deze Gebruiksvoorwaarden maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij ThinkQuality daar uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord is gegaan.

2.3 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik van de Dienst door eventuele (sub-)Gebruikers, welke kunnen worden toegevoegd met behulp van de daartoe bestemde Aanvullende Module (Gebruikersmodule).

Artikel 3. Totstandkoming

3.1 Op de Website kan Gebruiker een offerte-aanvraag doen. Gebruiker ontvangt de offerte in beginsel per e-mail. Op verzoek kan ThinkQuality Gebruiker de offerte ook schriftelijk toezenden.

3.2 Gebruiker aanvaardt de offerte door het invullen van het daartoe bestemde

elektronische formulier, te raadplegen via de link die ThinkQuality Gebruiker daartoe in de offerte of per e-mail verstrekt. Met deze aanvaarding komt een Overeenkomst tot stand.

Artikel 4. Inhoud Overeenkomst

4.1 Door het aangaan van de Overeenkomst tot verkrijging van het Veelzijdig-CMS Basispakket en eventuele Aanvullende Modulen, verkrijgt Gebruiker een eeuwigdurende, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het Veelzijdig-CMS Basispakket en eventuele Aanvullende Modulen.

4.2 Gebruiker heeft slechts recht op Aanvullende Diensten indien dit uitdrukkelijk overeengekomen is. Aan deze Aanvullende Diensten zijn extra kosten verbonden, welke in de offerte worden genoemd.

4.3 Het is Gebruiker niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor meer dan één website en/of meer dan een onderneming.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1 Dit artikel is slechts van toepassing op de Aanvullende Diensten.

5.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, tenzij in de offerte een andere duur is opgenomen. De Overeenkomst wordt daarna, zonder opzegging, steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur.

5.3 De Overeenkomst kan door een Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, welke opzegging zonder opgave van redenen en motivering mag plaatsvinden.

Artikel 6. Voorwaarden van de Dienst

6.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Gebruiker de Aanvullende Dienst tot hosting van de applicatie afneemt.

6.2 Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden of in strijd is met de wet.

6.3 Gebruiker bepaalt volledig zelf de inhoud van de met behulp van de Dienst gecreëerde (web)applicaties. ThinkQuality heeft geen kennis van de inhoud van deze (web)applicaties. Mochten (web)applicaties dan wel informatie op het Account onjuist en/of onrechtmatig zijn, dan draagt Gebruiker daar volledig zelfstandig alle verantwoordelijkheid voor. ThinkQuality aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of toegankelijk gemaakte (web)applicaties dan wel informatie.

6.4 Gebruiker vrijwaart ThinkQuality voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Dienst ontwikkelde (web)applicaties onrechtmatig zijn, dan wel dat er onrechtmatige informatie via de (web)applicatie wordt weergegeven.

6.5 Mocht ThinkQuality een redelijk vermoeden hebben van, dan wel tot het besef komen dat de (web)applicaties die Gebruiker met behulp van de Dienst heeft ontwikkeld, onrechtmatig zijn, dan kan ThinkQuality direct handelen om de toegang tot daartoe te blokkeren. In geen geval zal ThinkQuality aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

6.6 Gebruiker zal zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de Dienst die van Gebruiker mag worden verwacht.

6.7 Het is Gebruiker niet toegestaan om bij enig gebruik van de Dienst de indruk te wekken dat de Gebruiker een partner van ThinkQuality is, tenzij ThinkQuality daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

6.8 ThinkQuality kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Gebruiker mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is

ThinkQuality bevoegd aan Gebruiker een extra kosten in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra opslagruimte of dataverkeer die in de Overeenkomst worden vermeld, dan wel het Account te blokkeren, waardoor de door Gebruiker gecreëerde (web)applicaties niet langer bereikbaar zijn. Het blokkeren van het Account is eveneens toegestaan indien Gebruiker naar oordeel van ThinkQuality onevenredig veel capaciteit gebruikt van de server(s). Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien het limiet voor opslagruimte, capaciteit of dataverkeer is bereikt.

6.9 Indien naar het oordeel van ThinkQuality door Gebruiker een gevaar ontstaat voor het functioneren van de server(s) of het netwerk van ThinkQuality of derden, in het bijzonder door het overmatig opvragen of verzenden van gegevens, is ThinkQuality gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

6.10 Indien Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden heeft ThinkQuality het recht om Gebruiker de toegang tot de Dienst te ontfagen.

Artikel 7. Toegang en updates

7.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Gebruiker een Aanvullende Dienst afneemt.

7.2 ThinkQuality zal Gebruiker gedurende de looptijd van de Overeenkomst de toegang tot (het beheer van) de Dienst verschaffen. Daartoe wordt aan Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord (hierna: de Inloggegevens) verstrekt.

7.3 Het is Gebruiker verboden de Inloggegevens te verstrekken en/of over te dragen aan derden. ThinkQuality is niet aansprakelijk voor misbruik en mag ervan uitgaan dat indien ingelogd wordt op het Account, deze handeling geschiedt door de Gebruiker aan wie het Account toebehoort. Gebruiker dient ThinkQuality zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen indien Gebruiker het vermoeden heeft of weet dat het wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden. ThinkQuality heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in een dergelijk geval.

7.4 Indien ThinkQuality tot het besef komt dat de inloggegevens van Gebruiker bekend zijn bij onbevoegde derden, stelt zij Gebruiker daarvan op de hoogte en neemt zij passende maatregelen.

7.5 Gebruiker houdt de op zijn Account vermelde contactgegevens up te date en staat in voor de juistheid daarvan. Gebruiker stelt ThinkQuality onverwijld elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in overige (persoons)gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn. De Door ThinkQuality ontvangen of opgeslagen van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Gebruiker.

7.6 ThinkQuality heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en fouten te herstellen. Omdat de Dienst aan meerdere Gebruikers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Gebruiker van een bepaalde aanpassing af te zien. ThinkQuality is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door het aanpassen van de Dienst.

Artikel 8. Beschikbaarheid en onderhoud

8.1 Dit artikel is slechts van toepassing indien Gebruiker de Aanvullende Dienst tot hosting van de applicatie afneemt.

8.2 ThinkQuality zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst te realiseren, maar biedt hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen in de Overeenkomst middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement.

8.3 ThinkQuality behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten

behoefte van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webserver van ThinkQuality. Deze buitengebruikstelling tracht ThinkQuality zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Gebruiker optreedt.

8.4 ThinkQuality zal wegens bedoelde buitengebruikstelling nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Gebruiker.

Artikel 9. Back-up en beveiliging

9.1 Dit artikel is slechts van toepassing voor zover Gebruiker de Aanvullende Dienst tot hosting van de applicatie afneemt.

9.2 Iedere dag wordt een back-up gemaakt van door Gebruiker in de applicatie ingevoerde gegevens. Het tijdstip van het maken van de back-up wordt door ThinkQuality is een service van ThinkQuality en biedt geen enkele garantie.

Artikel 10. Helpdesk

10.1 Aan Gebruiker wordt via de aan Gebruiker geleverde handleiding informatie verstrekt over het gebruik van de Dienst.

10.2 Slechts indien Gebruiker de Aanvullende Dienst tot service, onderhoud en ondersteuning afneemt heeft hij recht op aanvullende informatie en ondersteuning. Gebruiker kan op de door ThinkQuality aangegeven wijzen contact opnemen en vragen melden. ThinkQuality zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

10.3 Indien Gebruiker een Aanvullende Dienst afneemt kan Gebruiker op een door ThinkQuality aangegeven wijze storingen melden. ThinkQuality zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

Artikel 11. Prijzen en betaling

11.1 Alle tarieven op de Website, in brochures, offertes en andere materialen zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

11.2 Alle tarieven op de Website, in brochures, offertes en andere materialen zijn exclusief BTW.

11.3 Gebruiker is voor het gebruik van de Dienst aan ThinkQuality de vergoeding verschuldigd die op de Website of in de schriftelijke offerte is aangegeven. Alle facturen dienen door Gebruiker vooruit te worden betaald via de bij aanvaarding aangeboden betaalmethoden of, bij betaling via een factuur, binnen veertien dagen na factuurdatum door overschrijving van het factuurbedrag.

11.4 Indien de Overeenkomst tot afname van een Aanvullende Dienst na het verstrijken van de duur verlengd wordt, zal ThinkQuality Gebruiker een factuur doen toekomen voor de betaling van de volgende termijn.

11.5 Gebruiker gaat akkoord met elektronische facturatie door ThinkQuality.

11.6 Indien de betaling 30 dagen na de factuurdatum door Gebruiker nog niet is voldaan, dan heeft ThinkQuality de bevoegdheid om het Account van Gebruiker en andere diensten dan wel overeenkomsten die bij ThinkQuality zijn afgesloten (al dan niet tijdelijk) te blokkeren.

11.7 Het is ThinkQuality toegestaan de prijzen jaarlijks met maximaal 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Gebruiker om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 ThinkQuality is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade geleden door Gebruiker of door derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, verlies van gegevens

dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan, omzet en immateriële schade.

12.2 De aansprakelijkheid van ThinkQuality jegens Gebruiker, uit welke hoofde dan ook (waaronder en tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting), is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het door Gebruiker betaalde abonnementsgeld per jaar, met een maximum van € 500,00 exclusief 19% BTW.

12.3 Gebruiker vrijwaart ThinkQuality voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

12.4 De vorige leden zijn niet van toepassing indien en voor zover er sprake is van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van ThinkQuality.

Artikel 13. Overmacht

13.1 ThinkQuality is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Gebruiker indien een omstandigheid waar ThinkQuality geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.

13.2 In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie ThinkQuality in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Indien de situatie van overmacht de nakoming voor langer dan twee maanden belet, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding daardoor ontstaat.

Artikel 14. Rechten van intellectuele eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde programmatuur (de Dienst), alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ThinkQuality of diens licentiegevers. Gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Gebruiker de Dienst of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

14.2 ThinkQuality is niet aansprakelijk voor inbreuken door Gebruiker op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Gebruiker vrijwaart ThinkQuality voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen van derden welke betrekking hebben op het gebruik van de (web)applicaties, de door Gebruiker ingevoerde content en de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten.

14.3 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur (de Dienst) te verwijderen of te wijzigen.

14.4 Het is ThinkQuality toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien ThinkQuality door middel van technische bescherming de programmatuur van ThinkQuality heeft beveiligd, is het Gebruiker niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

Artikel 15. Geheimhouding

15.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die

zij van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

15.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der Partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 16. Wijzigingen Gebruiksvoorwaarden

16.1 ThinkQuality behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Een wijziging treedt eerst in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische nieuwsbrief. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

16.3 Indien Gebruiker een wijziging in deze Gebruiksvoorwaarden niet wil accepteren, kan hij de Overeenkomst beëindigen tegen de datum dat de nieuwe Gebruiksvoorwaarden in werking zullen treden. ThinkQuality dient van de beëindiging uiterlijk op de dag voor het in werking treden van de gewijzigde voorwaarden in kennis gesteld te worden.

Artikel 17. Slotbepalingen

17.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

17.3 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar ThinkQuality gevestigd is.

17.4 Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Gebruiksvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van deze Gebruiksvoorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact op.

ThinkQuality
H.H. Schefferlaan 9
7771CW Hardenberg

E-mail: info@veelzijdig-cms.nl
Telefoonnummer: +31 (0) 523 680963

KvK-nummer: 05083238
BTW-nummer: NL213801048B01